

1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión Internacional Sistema Oriente - Poniente, denominada Autopista Costanera Norte, se encuentra inserta en la red vial estructural del Plan Regulador Metropolitano de Santiago, y se compone por dos ejes viales de alto estándar.

- Eje Costanera Norte, con una extensión de 35, 41 km (en sentido oriente poniente), cuyo recorrido va desde el Puente La Dehesa hasta la Ruta 68.
- Eje Kennedy, con una longitud aproximada de 7,4 km se extiende desde Avenida Tabancura (Nudo Estoril) hasta el Puente Lo Saldes, sobre el rio Mapocho.

El proyecto interconecta en su recorrido 11 comunas de la Región Metropolitana, distribuidas de oriente a poniente de acuerdo al siguiente detalle: Lo Barnechea, Vitacura, Las Condes, Providencia, Santiago, Recoleta, Independencia, Quinta Normal, Cerro Navia, Renca y Pudahuel. Además, de dar una accesibilidad salida rápida y segura desde y hacia Valparaíso y al Aeropuerto Internacional de Santiago Comodoro Arturo Merino Benítez AMB.

Nombre del Contrato	Concesión Internacional Sistema Oriente Poniente.
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Costanera Norte S.A. D.S. MOP N° 375 del 24.02.2000. Publicación Diario Oficial 19.04.2000.
Decreto de Adjudicación	01.07.2003
Inicio de Concesión	30 años
Plazo de Concesión	35,41 Km. (Eje Costanera Norte)
Kilómetros	7,4 Km. (Eje Kennedy)
Concesionados	0 - 34,500 (Eje CN)
kilómetro Inicio – Término de:	0 - 7,4 (Eje Kennedy)
Puesta en Servicio Provisoria	Centenario-Ruta 68 - Eje CN: 12.04.2005 por Res. DGOP N° 924. Tabancura-Centenario - Eje CN: 17.05.2006 por Res. DGOP N° 1536. Estoril-Puente Lo Saldes - Eje Kennedy: 03.10.2006 por Res. DGOP N° 3293. Puente La Dehesa-Tabancura - Eje CN: 04.10.2007 por Res. DGOP N° 3059.
Puesta en Servicio Definitiva	Tabancura - Ruta 68 - Eje CN: 22.11.2006 por Res. DGOP N° 3899. Estoril-Puente Lo Saldes - Eje Kennedy: 01.08.2007 por Res. DGOP N° 2455. Puente La Dehesa - Tabancura - Eje CN: 09.07.2008 por Res. DGOP N° 2484 del 09/07/2008.
Inversión Oferta Inicial	UF 13.026.867
Convenios Complementarios	UF 9.901.215
Convenios Complementarios	CC1 D.S. MOP N° 1079 del 13.07.2001 CC2 D.S. MOP N° 1397 del 28.09.2001 CC3 D.S. MOP N° 559 del 30.05.2003 CC4 D.S. MOP N° 559 del 30.05.2003 CC5 D.S. MOP N° 228 del 11.04.2005 CC6 D.S. MOP N° 503 del 25.07.2007
Accionistas y su participación	Grupo Costanera S.p.A. : 99,998% Gestión Vial S.A. : 0,002%
Asesoría Inspección Fiscal	Consorcio Creaxion Ingenieros Consultores Ltda.- Len y Asociados Ingenieros Consultores Ltda.
Call Center	(02) 24 900 900
Fono Emergencia	(02) 2 4 900 767 (EAC), Edificio de Administración y Control. General Prieto 1430, Independencia. (E1), COPEC KM. 7.6 CN. Comuna de Vitacura (calzada norte). (CB), Municipalidad de Vitacura, Centro Bicentenario. Avenida Bicentenario N°3800. (E7), Acceso Vial Arturo Merino Benítez, Km. 1487. Comuna de Pudahuel.
Centro(s) Atención Clientes	Metro Universidad de Chile, Piso 1 Oficina N°3. Comuna de Santiago. Oficina Central Vespucio Sur, Av. Américo Vespucio 4665. Comuna de Macul. (PA) Mall Parque Arauco, Av. Presidente Kennedy 5413. Comuna de Las Condes. Mall Paseo Quilín, Av. Américo Vespucio 3300, local 1123, primer nivel. Comuna de Peñalolén. Mall Plaza Oeste, zona de servicio local 133. Comuna de Cerrillos.
Centro(s) Atención de Emergencia	Enlace Lo Saldes (entre el Puente Lo Saldes y CN). Edificio Corporativo
N° Postes SOS	56 Teléfonos de Emergencia y 225 Estaciones de Emergencia Túnel
Mensajería Variable	45 Paneles
Página WEB	
Concesionaria	www.costaneranorte.cl
Cámaras de Vigilancia	146



Esquema de la Autopista Fuente: Costanera Norte

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

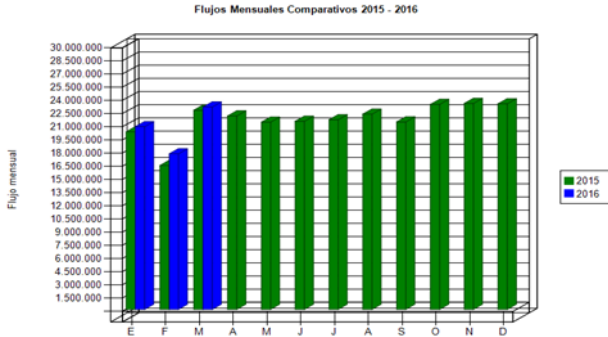


Gráfico 1: Transacciones mensuales. Comparativo 2015-2016. Fuente: Reporte SICE N° 28 de fecha 18.04.2016.

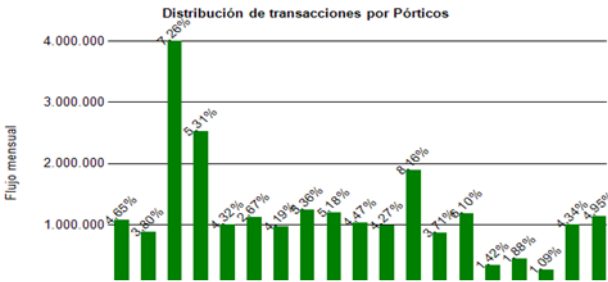


Gráfico 3: Distribución de transacciones del mes por pórtico de cobro. Fuente: Reporte SICE N° 29 de fecha 18.04.2016.

Transacciones Vehiculares por Tipología de Vehículo

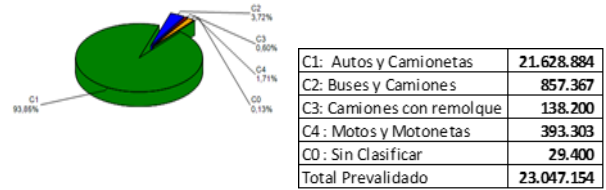


Gráfico 2: Distribución porcentual de Transacciones del mes por categoría vehicular. Fuente: Reporte SICE N° 29 de fecha 18.04.2016.

El flujo vehicular o transacciones vehiculares corresponden a las pasadas que realizan los vehículos bajo cada uno de los 9 pórtico bidireccionales y 4 unidireccionales (P4, SB, EP, EV) emplazados en los ejes Costanera Norte y Kennedy.

En el mes de marzo de 2016, se registraron 23.047.154 transacciones, equivalentes a 743.457 transacciones media diaria (TMD).

Respecto del mes anterior, se observó un alza de un 30,1% en las transacciones. Por otro lado, respecto de marzo de 2015 la variación estacional presentó un aumento de un 1,6%.

Durante el mes de marzo de 2016, el 95,7% del flujo vehicular de los registros válidos, correspondió a vehículos livianos (motos y automóviles).

Por otro lado, el 80,8% de las transacciones ocurrieron en el eje Costanera Norte y el 19,2% en el eje Kennedy.

Transacciones históricas, últimos 5 años

	Transacciones Vehiculares Históricas. Período 2011-2015											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2012	16.443.466	13.451.727	17.996.393	16.574.146	17.160.473	17.009.299	16.743.158	18.142.034	15.620.217	18.539.762	18.063.798	18.118.623
2013	17.203.632	13.448.228	17.760.379	18.370.713	17.839.724	17.346.335	17.961.578	18.424.620	16.071.896	19.305.773	18.523.294	19.035.212
2014	17.595.920	15.170.708	21.559.276	21.229.198	21.089.522	20.233.739	20.985.329	21.779.920	20.208.770	23.261.181	22.246.710	22.661.074
2015	20.222.314	16.393.097	22.687.566	22.028.740	21.325.804	21.424.596	21.601.017	22.238.630	21.354.034	23.346.034	23.455.361	23.419.602
2016	20.814.624	17.719.035	23.047.154									

Fuente: Reporte SICE N° 30 de fecha 18.04.2016.

3. INFORMACION DE INGRESOS

Ingresos Devengados

Los Ingresos Devengados corresponden a aquellos ingresos que se obtienen al multiplicar todos los flujos vehiculares que hayan circulado a través de los puntos de cobro de la autopista, por las tarifas normales que se cobran en cada uno de los pórticos y para cada categoría, en concordancia con el numeral 1.7.8, punto 5, letra f) de las Bases de Licitación, son valorizados por la UF del último día hábil del mes en informado.

Durante el mes de marzo de 2016, la Sociedad Concesionaria devengó UF 368.938 por concepto de cobro de peajes, sobre las 23.047.154 transacciones vehiculares bajo pórtico.

Los ingresos aumentaron en un 27,7 % respecto del mes anterior, por otro lado, registraron un aumento de un 4,6% en relación a marzo de 2015 (variación estacional). Se incluye el alza tarifaria aprobada para el 2016 de un 7,58%.

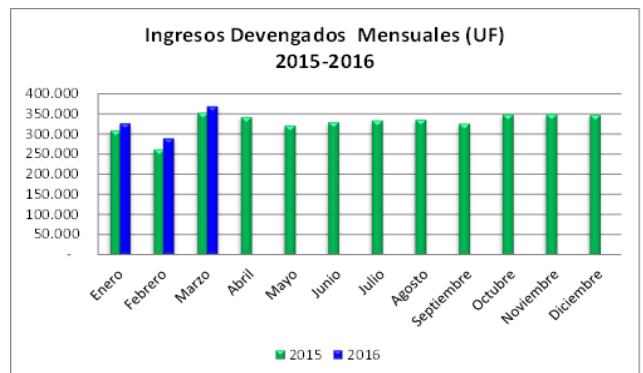


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Devengados por peaje, 2015-2016. Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

Ingresos Devengados Históricos (UF). Período : 2012 - 2016

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2012	227.223	191.719	251.523	230.356	238.588	236.491	230.586	254.937	211.596	259.280	247.273	243.987
2013	251.042	201.629	260.098	273.926	263.331	254.719	266.278	269.141	231.596	282.462	265.869	272.249
2014	266.338	218.788	298.259	293.719	284.981	277.240	288.075	292.341	275.072	314.036	294.127	299.681
2015	308.274	261.514	352.704	341.582	320.597	328.869	333.097	335.201	325.190	347.845	348.590	346.888
2016	326.424	288.961	368.938									

Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

4. ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2015 - 2016

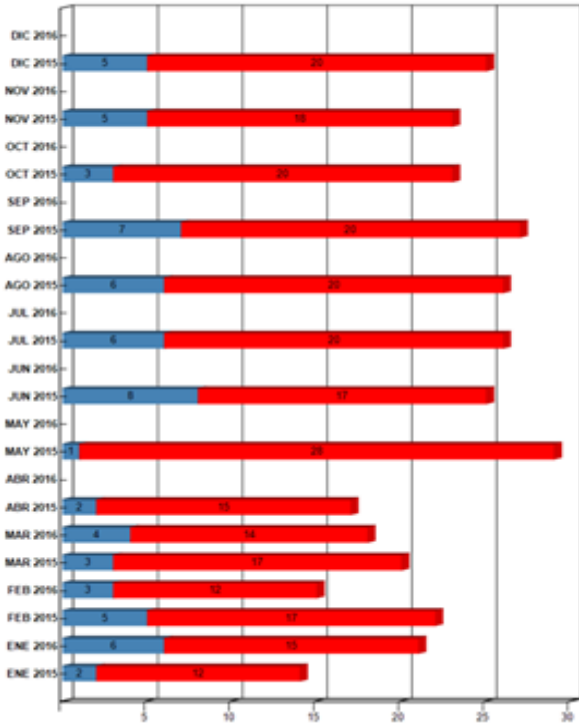


Grafico 5: Comparativo accidentes 2015 - 2016, accidentes con y sin lesionados. Fuente: Reporte SICE N° 33 de fecha 14.04.2016.

Distribución de Lesionados

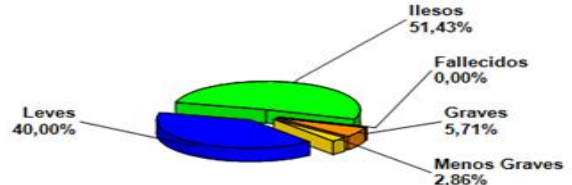


Grafico 6: Distribución de tipos de lesionados mensuales. Fuente: Reporte SICE N° 34 de fecha 14.04.2016.

Distribución Tipos de Accidentes

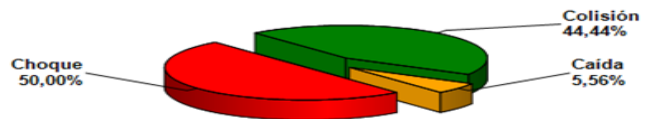


Grafico 7: Distribución de tipos de accidentes mensuales. Fuente: Reporte SICE N° 34 de fecha 14.04.2016.

El total de accidentes del período corresponde a 18, de los cuales 14 de ellos tuvieron como consecuencia algún tipo de lesionado. Respecto del mes de marzo de 2015, se registró una disminución de 2 accidentes.

	ENE 2015	ENE 2016	FEB 2015	FEB 2016	MAR 2015	MAR 2016	ABR 2015	ABR 2016	MAY 2015	MAY 2016	JUN 2015	JUN 2016	JUL 2015	JUL 2016	AGO 2015	AGO 2016	SEP 2015	SEP 2016	OCT 2015	OCT 2016	NOV 2015	NOV 2016	DIC 2015	DIC 2016
Con Lesionados	12	15	17	12	17	14	15	0	28	0	17	0	20	0	20	0	20	0	20	0	18	0	20	0
Sin Lesionados	2	6	5	3	3	4	2	0	1	0	8	0	6	0	6	0	7	0	3	0	5	0	5	0
Total Acc	14	21	22	15	20	18	17	0	29	0	25	0	26	0	26	0	27	0	23	0	23	0	25	0

Fuente: Reporte SICE N° 33 de fecha 14.04.2016.

Accidentes acumulados anuales, últimos 5 años

Años	Accidentes		Víctimas				Total Lesionados	Tipos de Accidentes con lesionados					
	Total	Con Lesionados	Muertos	Graves	Menos Graves	Leves		Atropello	Caída	Volcaduras	Colisión	Choque	Otros
2012	229	156	2	30	19	181	232	6	13	7	66	62	2
2013	239	168	3	32	21	179	235	3	17	0	69	76	0
2014	242	179	3	29	33	192	257	6	12	0	90	71	0
2015	277	224	5	30	16	269	320	2	19	0	115	88	0
2016	54	41	1	6	2	42	51	1	4	0	19	17	0

Fuente: Reporte SICE N° 35 de fecha 14.04.2016.

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Total de atenciones reportadas en Libro de Reclamos :	23
A) Reclamos	20
B) Agradecimientos	1
C) Sugerencias	2

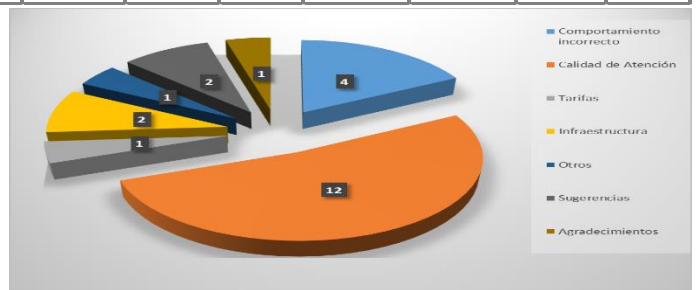


Grafico 8: Distribución porcentual de reclamos marzo de 2016. Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

6. ASISTENCIA A USUARIO

Tipo de Asistencia	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Panne de Combustible	60	39	70										169
Panne de Neumático	145	170	149										464
Panne Eléctrica	40	48	48										136
Panne Mecánica	287	260	352										899
Panne no Definida u Otra	61	25	25										111
Accidentes	83	69	82										234
Trabajos en la Autopista	235	254	201										690
Retiros de Objetos en la Autopista	114	114	112										340
Patrullajes	389	381	389										1159
Total	1414	1360	1428	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4202

Grafico 9: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas.
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

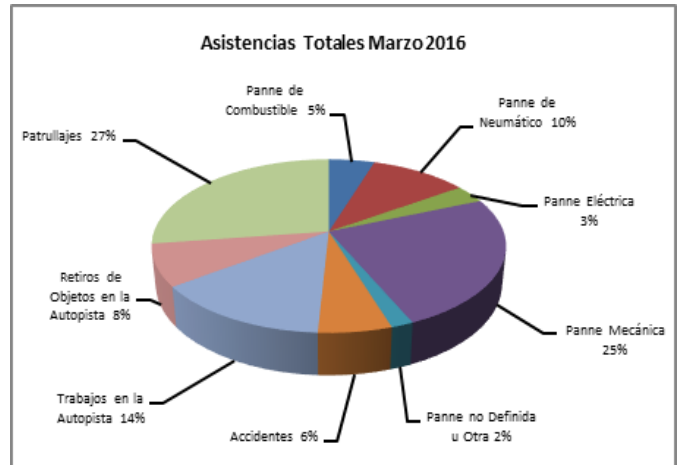


Grafico 10: Distribución porcentual de las asistencias.
Fuente: Informe Mensual de Explotación SC CN.

Durante el mes de marzo, se efectuaron 1.428 atenciones en ruta solicitadas a través de citofonía. El principal requerimiento fue asistencia a patrullajes con un 27% y luego panne mecánica con un 25% de las atenciones.

7. HECHOS RELEVANTES

UNIDAD DE CONSERVACIÓN

Personal de mantenimiento de la Sociedad Concesionaria, realizan trabajos en Puente Tabancura, Km. 2.640 y pórtico P2.1, sector oriente de la Autopista Costanera Norte.



Además, se efectúa la instalación de cerco segregatorio en Km. 29.500, calzada norte del Sistema Oriente Poniente.



UNIDAD DE SEGURIDAD VIAL

Se supervisan trabajos de alineamiento sobre el Puente Lo Saldes, producto de las obras del Programa Santiago Centro Oriente.



UNIDAD DE MEDIO AMBIENTE

Se realizan trabajos de corte y poda de césped, en Eje Kennedy Km. 3,300 sentido oriente-poniente.



Además, de barrido mecanizado de berma, en Sistema Oriente Poniente Km. 5,000, calzada sur.

